

Den 1 juli 2009 införs nya avtalsvillkor för elnätet

Här beskriver vi förenklat vad förändringarna innebär för dig som är privatkund. Om du vill läsa om villkoren i sin helhet finns de att hämta på www.telge.se/elnet.

Det viktigaste i det nya avtalsvillkoret innebär att:

- Vi har rätt till ränta om du har en skuld till oss. Detsamma gäller för dig.
- Som kund ska du faktureras för det du har förbrukat senast var tredje månad om vi inte kommit överens om något annat. Du har alltid rätt till månadsfakturerings. Preliminär fakturerings ska bara användas i undantagsfall.
- Om du har haft preliminär debitering längre än tolv månader kan du begära en minskning på avstämningsfakturan med 15 procent på skillnaden mellan verklig och preliminär fakturerings. Från den 1 juli 2010 gäller det om du har preliminär-debiterats längre än åtta månader.
- Om du betalar en faktura, som du tror är den slutgiltiga för en viss period, kan vi inte kräva dig på mer utöver den fakturerade summan.
- Förfallodagen kortas ner till 15 dagar och bör vara efter den 25:e varje månad.
- Vi får ta ut en förskotts betalning för max fyra månader och säkerhet för max sex månader för överföringsavgiften. När du har betalat som du ska i åtta månader ska säkerhetsavgiften betalas tillbaka och krav på förskotts betalning upphöra. Att du inte har betalat säkerhet eller förskott är i sig inte skäl nog för oss att fränkoppla din anläggning.
- Du har rätt att muntligen eller skriftligen säga upp ditt avtal. Vid uppsägning ska du få en skriftlig bekräftelse från oss.
- I villkoren finns också information om att du kan vända dig till Konsumenternas elrådgivningsbyrå, din kommunala konsumentvägledare, Allmänna Reklamationsnämnden och allmän domstol för att få vägledning och hjälp att lösa tvister.

Har du frågor angående de nya villkoren i NÄT 2009 K är du välkommen att kontakta oss på natmarknad@telgenat.se eller 08-553 220 22.